

# LEVOLOR®



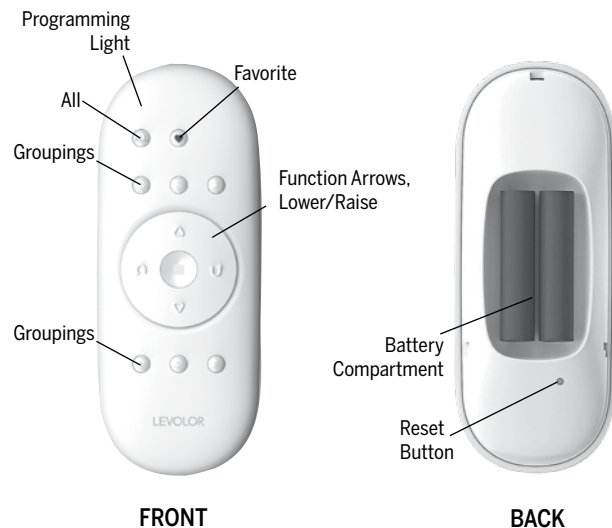
## Roman Shades Remote Control Guide

Guía de persianas romanas  
con control remoto

Thank you for purchasing a LEVOLOR® motorized window covering. This guide will help you set up and operate your new remote control and help you understand all functions and capabilities, allowing you to make the most of your new window coverings.

## Table of Contents

<b>Remote Control Buttons</b> .....	3
<b>Explanation of Functions</b> .....	4 – 5
GROUPS.....	4
FAVORITES .....	4
Travel Limit / Stops .....	5
Manual Control Button.....	5
Standard Battery Pack.....	5
Satellite Battery Pack.....	5
Remote Reset Button.....	5
<b>LEVOLOR App Overview</b> .....	6
<b>Getting Started</b> .....	7
Battery Placement .....	7
Tools Needed to Mount Remote Holder.....	7
Mounting Instructions.....	7
<b>Activating and Operating</b> .....	8 – 10
Join a Window Covering to a GROUP .....	8
Set a FAVORITE Position .....	8
Operating Window Coverings .....	9
Remove a Window Covering from a GROUP.....	10
Create a Duplicate or Second Remote.....	10
<b>Additional Programming</b> .....	11
Reset Window Covering Programming .....	11
Reset Travel Limits.....	11
Reset Remote .....	12
<b>Battery Replacement</b> .....	12
<b>Troubleshooting</b> .....	13
<b>Radio Frequency Compliance</b> .....	14
<b>Warranty</b> .....	15



Button Key	Symbol	Function	LED Light Color
All	all	Select all shading groups at once	
Groupings	1, 2, 3, 4, 5, 6	Shading Groups	Blue LED Indicator Light
Favorite	♥	Moves shade to preset favorite position	
Open	△	Shade Up & Window Uncovered	
Close	▽	Shade Down & Window Covered	
Stop	○	Stops Shade	
Programming Light			White LED Indicator Light

Once your remote is programmed, you will be able to operate and control the position and adjustment of your new window coverings with a touch of a button.

By setting up GROUPS and FAVORITES you will be able to perform all functions.

## GROUPS

Joining a window covering to a GROUP is what connects a window covering to an individual remote and allows the remote to communicate with the window covering, so the window covering will follow the remote's commands.

**A window covering will not operate with the remote, unless it is assigned to a GROUP.**

Each LEVOLOR® remote offers 6 GROUP assignments, designated by buttons numbered 1, 2, 3, 4, 5, and 6 on the remote.

A GROUP can consist of a single window covering, or be comprised of multiple window coverings, assigned to that particular GROUP button. Window coverings assigned to the same GROUP, will operate at the same time, when functions are selected on the remote. There is no limit to the number of window coverings you can assign to a given GROUP.

If you want a window covering to operate independently of other window coverings, it must be added to a GROUP of its own.

A window covering can be added to more than one GROUP on the same remote (or separate remotes).

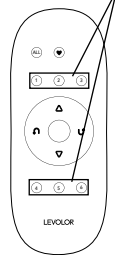
Once the window coverings have been joined to a GROUP, the remote will operate your window covering.

See page 8 "JOIN A WINDOW COVERING TO A GROUP".

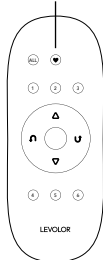
## FAVORITES

Setting FAVORITES stores a preferred position for each individual window covering, and recalls stored position when the FAVORITES button is selected. (FAVORITES button is designated by the heart ♥ symbol.) Each window covering can have ONLY ONE FAVORITE position. Upon arrival, each of your window coverings will be set to the default FAVORITE position, which is half way down. You can re-program each shade to your FAVORITE position.

GROUP Buttons



FAVORITES Button



**NOTE:** The FAVORITE position for a given window covering is stored in the window covering itself. The favorite position is always the same regardless of which GROUP or GROUPS the window covering is assigned to or which remote you use. If you set a FAVORITE with one remote on one shade, and then overwrite it with another FAVORITE position with a different remote, you will only have the FAVORITE as set by the last remote. From now on, any remotes programmed to that shade will trigger the same FAVORITE position.

See page 8 "Set a FAVORITE position".

## TRAVEL LIMIT/STOPS

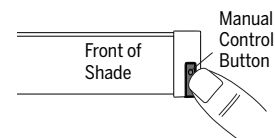
The points when a window covering stops along its travels. The window covering comes programmed to your ordered dimensions from the factory, but if it does not travel as expected, these limits can be adjusted by resetting the window covering travel limits.

See page 11 for instructions on "RESETTING TRAVEL LIMITS".

## MANUAL CONTROL BUTTON

A manual control button is located on the motor side of the headrail.

This button can control the window covering without the remote. This button is also used to program your remote.



## STANDARD BATTERY PACK

The standard power source provided with the LEVOLOR® motorized operating system. The battery pack is a tube of batteries that is connected to and is installed behind the headrail to supply power to the window covering, allowing it to link and function with the remote.

## SATELLITE BATTERY PACK

An optional power source that allows the battery pack to be mounted on the top of a headrail, next to molding or under the sill. It is the best choice when the window covering is mounted in a high window, restricting access to the battery pack.

## REMOTE RESET BUTTON

A small recessed button located under the battery compartment cover on the back of the remote. This is used when creating a duplicate remote and/or resetting the remote.

## LEVOLOR® APP OVERVIEW

**Unlock your shades' full potential; download the LEVOLOR App for advanced controls and easy 3 Step Set-Up Guide.**

Easily organize and control all of your motorized LEVOLOR products by pairing your remote(s) to the LEVOLOR App. The app's advanced controls allow you to adjust your window coverings, create favorite preset positions, and program your shades to run automatically on a timed schedule.

Download the app to your mobile device from the Google Play or Apple App Store. The LEVOLOR App is compatible with Android (version 5.1 or newer) and Apple iOS (version 11.0 or newer).

The app is powered by Bluetooth connectivity, which allows your iOS and Android devices to control your window coverings wirelessly over short distances. Both your mobile device and remote must be within range of your window covering(s) in order to control them using the app and to create or edit a preset schedule or Favorite.

**NOTE:** Your mobile device ONLY needs to be within range of the remote and the window covering in order to create or edit a schedule. The window covering will then automatically run according to the programmed schedule regardless of the location of your mobile device as long as the remote is within range.



## BATTERY PLACEMENT

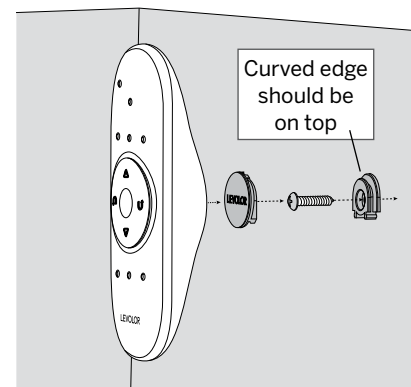
1. Remove the back cover, to expose the battery compartment.
2. Use two new AAA Alkaline batteries (provided). Slide a battery into each compartment being sure to align correct positive and negative ends and press into place.
3. Replace the back cover.

## TOOLS NEEDED TO MOUNT REMOTE HOLDER

- Power drill
- $\frac{3}{32}$ " drill bit
- Phillips screwdriver
- Pencil
- Drywall anchors, if mounted into drywall (not provided).

## MOUNTING INSTRUCTIONS




1. Choose a location to mount the remote holder.
2. Orient the remote holder on the wall. Mark screw holes.
3. If you are mounting the remote holder onto wood, use a  $\frac{3}{32}$ " drill bit to drill the screw holes.
4. Attach the remote holder to the wall using the screw provided.
5. Snap screw cover over screw.
6. Gently push the remote into the remote holder until it is snug.



**NOTE:** If you are mounting the Remote Holder onto drywall, use drywall anchors.

## JOIN A WINDOW COVERING TO A GROUP




**NOTE:** The LEVOLOR® remote will not operate a window covering until the window covering has been added to a GROUP.

1. Press and hold  STOP until the WHITE programming light starts flashing, then release. This puts the remote in program mode.
2. Press the desired GROUP number (1, 2, 3, 4, 5 or 6) on the remote. The BLUE GROUP indicator light above the GROUP button will flash to show it is selected.
3. With one hand press and continue to hold the manual control button located on the window covering headrail.
4. While continuing to hold down the manual control button, use your other hand to press and hold  OPEN on the remote until the window covering moves slightly to indicate it has been joined to the GROUP.
5. Release both buttons.
6. To exit program mode press and hold  STOP until the lights stop flashing.

**NOTE:** It is recommended that only similar window coverings be included in a GROUP because of differences in product features and operation.








## SET A FAVORITE POSITION

Each window covering has one FAVORITE position. Default setting is half way down. Setting a new FAVORITE position overwrites any previous setting.

1. Using the manual control button located on the window covering headrail open or close the window covering to the preferred FAVORITES position.
2. Press and hold  STOP until the WHITE programming light starts flashing, then release. This puts the remote in program mode.
3. With one hand press and continue to hold the manual control button located on the window covering headrail.
4. While continuing to hold down the manual control button, use your other hand to press and hold  FAVORITE on the remote until the window covering moves slightly to indicate it has set this window covering position as your FAVORITE.
5. Release both buttons.
6. To exit program mode press and hold  STOP until the lights stop flashing.




## OPERATING WINDOW COVERINGS

Once the window coverings have been joined to a GROUP or multiple GROUPS, the remote is ready to operate the window covering(s). Multiple window coverings can be operated at the same time.




1. To wake up the remote press  STOP. The BLUE indicator light from the last GROUP(S) selected will be highlighted and active.
2. Press ALL or GROUP 1, 2, 3, 4, 5 or 6 button(s) to select specific window covering(s) to operate. The selected GROUP(S) BLUE indicator light above the number will light to show they are selected.
3. Multiple GROUP buttons may be selected at the same time.
4. To deselect a GROUP, press the GROUP button again. The BLUE indicator light above the GROUP button will go out.
5. Press  OPEN to open the selected window covering(s).
6. Press  CLOSE to close the selected window covering(s).
7. Press  STOP to stop window covering anywhere along its travel path.
8. While the window covering is in motion, press the opposite of its motion ( OPEN or  CLOSE) to reverse direction.
9. Press  FAVORITE and window covering(s) will move to your preset FAVORITE position.

**NOTE:** The tilt up and tilt down arrows do not apply to this product category.

**REMOVE A WINDOW COVERING FROM A GROUP**

1. Press and hold  STOP until the WHITE programming light starts flashing, then release. This puts the remote in program mode.
2. Press the desired GROUP number (1, 2, 3, 4, 5 or 6) on the remote. The BLUE GROUP indicator light above the GROUP number will flash to show it is selected.
3. With one hand press and continue to hold the manual control button located on the window covering headrail.
4. While continuing to hold down the manual control button, press and hold  CLOSE on the remote until the window covering moves slightly to indicate it has been removed from the GROUP.
5. Release both buttons.
6. To exit program mode press and hold  STOP until the lights stop flashing.

**CREATING A DUPLICATE REMOTE**

1. Remove the back cover from the new remote..
2. Using a paper clip, press and hold the recessed reset button until the BLUE GROUP indicator lights double flash followed by a triple flash, making a total of five flashes. Note there will be a delay between the double flash and the triple flash. Replace the back cover.
3. Press and hold  STOP on the original remote until the WHITE programming light starts flashing, then release. This puts the remote in program mode.
4. With one hand press and hold ALL on the new remote.
5. While continuing to hold down the ALL button press and release  STOP on the original remote.
6. All of the BLUE GROUP indicator lights on the duplicate remote will flash twice to indicate all of the information from the original remote has been copied.
7. To exit program mode press and hold  STOP until the lights stop flashing.

**NOTE:** This duplicate remote will now operate the same set of window coverings and GROUPS as the original remote

**RESET WINDOW COVERING PROGRAMMING**

This reset erases all programming stored in the window covering, including GROUP assignments, preventing any remote from operating the window covering. Reset window covering program is used during installation to correct GROUP assignments.

**NOTE:** This reset does not affect travel limits.

1. Press and hold the manual control button, located on the window covering headrail. Continue to hold the manual control button until the window covering moves slightly up and down TWO times. This indicates the window covering programming has been reset.
2. Release the manual control button.
3. Refer to “Join a window covering to a GROUP” on page 8, to program the window covering to a group.

**RESET TRAVEL LIMITS**

1. Press and hold the manual control button, located on the window covering headrail, until the window covering moves slightly up and down ONE time. This indicates that the limits have been reset.
2. Release the manual control button.
3. The window covering will now move on its own to set both the top and bottom motor limits. Once this process is done, the window covering will move briefly in both directions.

If steps 1-3 do not resolve the issue, please follow the additional steps below.

**TO RESET THE BOTTOM LIMIT**

1. Press the open button on the remote to run the shade to the current top limit.
2. With one hand, press and hold the manual control button on the window covering headrail. Use your other hand to press the close button on the remote.
3. Shade jogs and motor LED turns red to indicate shade is in limit adjust mode. This mode will time out and revert to old limits after ~30s of no action.

4. Use the open and close buttons to move shade to desired limit position.
5. Hold stop button for ~6 seconds to put remote in programming mode.
6. Hold manual control button and press close button on remote while still in programming mode to set new limit.
7. Red LED turns off and shade jogs to confirm limit set.

To set the top travel limit, repeat steps 1-7 using the open button instead of close.

## RESET REMOTE

Removes any connections previously programmed between the remote and any window coverings.

- Using a paper clip, BRIEFLY press the remote reset button.

Previously paired window covering(s) will no longer operate with this remote.

## BATTERY REPLACEMENT

Replacing the batteries in the remote will not cause the loss of any window covering programming, including GROUPS and FAVORITE. The remote uses two Alkaline AAA batteries.

To replace the batteries in the remote:

1. Slide open back of battery compartment.
2. Gently lift and remove the old batteries. To remove batteries use a small screwdriver or fingernail to lift battery and remove from slot.
3. Insert new batteries, be sure to align correct positive and negative ends and press into place.
4. Align and replace the back cover onto the backside of the remote.

**NOTE:** When the window covering starts moving slowly, the batteries in the window covering battery pack may need to be replaced. More than likely the batteries in the remote are just fine.

## Troubleshooting

<b>Problem</b>	Window covering does not operate with the remote control.
<b>Solution</b>	Make sure the Indicator light on the remote control comes on when you try to operate the window shading. If the Indicator light does not come on, replace the batteries in your remote control.  <b>NOTE:</b> The window covering can still operate using the manual control button on the headrail. If the window covering doesn't operate with the manual control button, make sure it has power. If the window covering does not have power replace the batteries on the standard battery pack or the satellite battery pack.
<b>Problem</b>	The window covering does not open or close fully or has an intermediate stop that is no longer wanted.
<b>Solution</b>	Make sure the operation of the window covering is not obstructed. Reset the shading as described in "RESET WINDOW COVERING PROGRAMMING" on page 11.

**U.S. RADIO FREQUENCY FCC COMPLIANCE STATEMENT**

U.S. Radio Frequency FCC Compliance

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

**WARRANTY**

For warranty information visit [LEVOLOR.com](http://LEVOLOR.com) or contact customer service at 1-800-538-6567



# LEVOLOR®

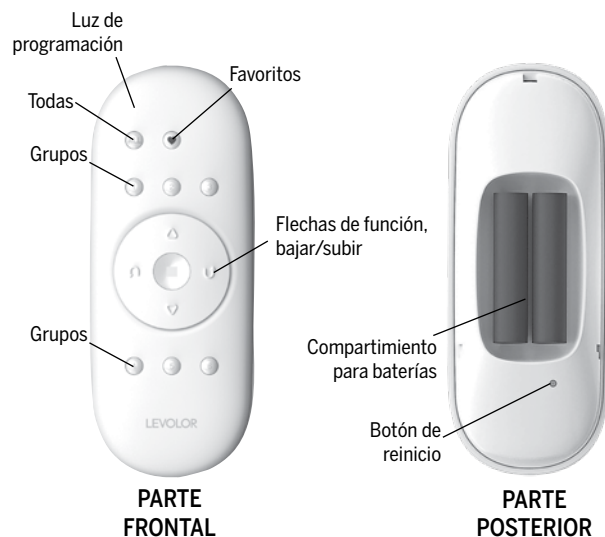


Guía de persianas romanas  
con control remoto

Gracias por comprar la decoración de ventanas motorizada de LEVOLOR®. Esta guía lo ayudará a configurar y operar el nuevo control remoto y a comprender todas las funciones y capacidades, lo que le permitirá aprovechar al máximo las nuevas decoraciones de ventanas.

## ÍNDICE

<b>Botones del control remoto</b> .....	19
<b>Explicación de las funciones</b> .....	20–21
GRUPOS .....	20
FAVORITOS .....	20
Límite o tope de desplazamiento .....	21
Botón de control manual .....	21
Paquete de baterías estándar .....	21
Paquete de baterías Satellite .....	21
Botón de reinicio del control remoto .....	21
<b>Descripción general de la aplicación LEVOLOR</b> .....	22
<b>Introducción</b> .....	23
Colocación de las baterías .....	23
Herramientas necesarias para montar el soporte del control remoto .....	23
Instrucciones para el montaje .....	23
<b>Activación y funcionamiento</b> .....	24–26
Cómo asignar una decoración de ventana a un GRUPO .....	24
Cómo configurar una posición en FAVORITOS .....	24
Cómo operar las decoraciones de ventanas .....	25
Cómo eliminar una decoración de ventana de un GRUPO .....	26
Cómo crear un segundo control remoto o duplicado .....	26
<b>Programación adicional</b> .....	27
Cómo reiniciar la programación de la decoración de ventana .....	27
Cómo reiniciar los límites de desplazamiento .....	27
Cómo reiniciar el control remoto .....	27
<b>Reemplazo de las baterías</b> .....	28
<b>Solución de problemas</b> .....	29
<b>Cumplimiento de radiofrecuencia</b> .....	30
<b>Garantía</b> .....	31



Botón	Símbolo	Función	Color de la luz LED
Todas	todas	Selecciona todos los grupos de persianas de una sola vez	
Grupos	1, 2, 3, 4, 5, 6	Grupos de persianas	Luz indicadora LED de color azul
Favoritos	♥	Mueve la persiana a la posición favorita preconfigurada	
Abrir	△	Persiana hacia arriba y ventana descubierta	
Cerrar	▽	Persiana abajo y cubierta de ventana	
Detener	○	Detiene la persiana	
Luz de programación			Luz indicadora LED de color blanco

**Una vez que el control remoto esté programado, podrá operar y controlar la posición y los ajustes de la decoración de ventana nueva con solo tocar un botón.**

Al configurar los GRUPOS y los FAVORITOS, podrá realizar todas las funciones.

## GROUPS

Al asignar una decoración de ventana a un GRUPO, esta se conecta a un control remoto individual; por lo tanto, ese control remoto se comunica con la decoración de ventana, la cual seguirá los comandos del control remoto.

**La decoración de ventana no funcionará con el control remoto, a menos que se le asigne un GRUPO.**

Cada control remoto LEVOLOR® ofrece 6 asignaciones de GRUPOS, que están designados por los botones numerados 1, 2, 3, 4, 5 y 6 en el control remoto.

Un GRUPO puede estar formado por una sola decoración de ventana o por varias asignadas a un botón de GRUPO en particular. Las decoraciones de ventanas que están asignadas a un mismo GRUPO funcionarán al mismo tiempo, cuando se seleccionen las funciones en el control remoto. No hay un límite en cuanto a la cantidad de decoraciones de ventanas que se pueden asignar a un GRUPO determinado.

Si desea que una decoración de ventana funcione de manera independiente, debe asignarla a un GRUPO individual.

Una decoración de ventana se puede asignar a más de un GRUPO en el mismo control remoto (o en controles remotos por separado).

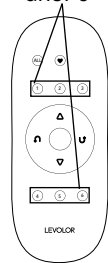
El control remoto operará las decoraciones de ventanas una vez que estén asignadas a un GRUPO.

Consulte la sección "CÓMO ASIGNAR UNA DECORACIÓN DE VENTANA A UN GRUPO" en la página 26.

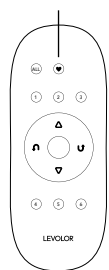
## FAVORITOS

Al configurar FAVORITOS, almacena una posición preferida de cada decoración de ventana individual y recuerda la posición almacenada cuando se selecciona el botón FAVORITOS (el botón FAVORITOS está designado por el símbolo de corazón ♥). Cada decoración de ventana puede tener SOLO UNA posición en FAVORITOS. Cuando llegue, cada decoración de ventana se configurará en la posición de FAVORITOS predeterminada, que es hasta la mitad. Puede volver a programar cada persiana a su posición de FAVORITOS.

Botones de GRUPO



Botón FAVORITOS



**NOTA:** La posición favorita para una decoración de ventana en particular se almacena en esta. La posición favorita es siempre la misma, independientemente del GRUPO o los GRUPOS a los que está asignada la decoración de ventana o del control remoto que se utiliza. Si configura una posición favorita para una persiana con un control remoto y, luego, la sobrescribe con otra posición favorita con un control remoto diferente, solo contará con la posición que configuró con el último de estos. Desde ese momento en adelante, cualquier control remoto programado para esa persiana activará la misma posición en FAVORITOS.

Consulte la sección "Cómo configurar una posición en FAVORITOS" en la página 24.

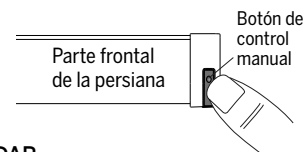
## LÍMITE O TOPE DE DESPLAZAMIENTO

Los puntos donde una cubierta para ventana se detiene en su recorrido. La cubierta para ventana viene programada de fábrica en las dimensiones solicitadas, pero si no se desplaza como se esperaba, estos límites se pueden ajustar al restablecer los límites de recorrido de la cubierta para ventana.

Consulte la página 27 para ver las instrucciones sobre cómo "RESTABLECER LOS LÍMITES DE RECORRIDO".

## BOTÓN DE CONTROL MANUAL

El botón de control manual está ubicado en el lado del motor del cortinero. Este botón se utiliza para programar la aplicación LEVOLOR® y el control remoto.



## PAQUETE DE BATERÍAS ESTÁNDAR

Fuente de alimentación estándar que viene junto con el sistema operativo motorizado de LEVOLOR®. El paquete de baterías es un tubo de baterías que está conectado e instalado detrás del cortinero para suministrar electricidad a la decoración de ventana, lo que le permite a esta conectarse y funcionar con el control remoto.

## PAQUETE DE BATERÍAS SATELLITE

Fuente de alimentación opcional que permite montar el paquete de baterías en la parte superior del cortinero, al lado de la moldura o debajo del alféizar. Es la mejor opción para los casos en los que la decoración de ventana está colocada en una ventana alta y que el acceso al paquete de baterías está restringido.

## BOTÓN DE REINICIO DEL CONTROL REMOTO

Es un botón pequeño empotrado que está ubicado debajo de la cubierta del compartimento para baterías en la parte posterior del control remoto. Este botón se utiliza para crear un duplicado del control remoto o para reiniciarlo.

## DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA APLICACIÓN LEVOLOR®

**Libere todo el potencial de las persianas. Descargue la aplicación LEVOLOR para obtener controles avanzados y una guía de instalación fácil de 3 pasos.**

Organice y controle fácilmente todos los productos motorizados de LEVOLOR al vincular los controles remotos con la aplicación LEVOLOR. Los controles avanzados de la aplicación permiten regular las decoraciones de ventanas, crear posiciones favoritas preconfiguradas y programar las persianas para que funcionen de manera automática en un horario establecido.

Descargue la aplicación en su dispositivo móvil desde Google Play o Apple App Store. La aplicación LEVOLOR es compatible con Android (versión 5.1 o posterior) y Apple iOS (versión 11.0 o posterior).

La aplicación funciona con conectividad Bluetooth, lo que permite que los dispositivos con iOS y Android controlen las decoraciones de ventanas de manera inalámbrica en distancias cortas. Tanto el dispositivo móvil como el control remoto deben estar dentro del alcance de las decoraciones de ventanas para poder controlarlas mediante la aplicación y para crear o editar un horario o una posición favorita preconfigurada.

**NOTA:** el dispositivo móvil SOLO debe estar dentro del alcance del control remoto y de la decoración de ventana para poder crear o editar un horario. Las decoraciones de ventanas funcionarán automáticamente según el horario programado sin tener en cuenta la ubicación del dispositivo móvil, siempre y cuando el control remoto esté dentro del alcance.



## COLOCACIÓN DE LAS BATERÍAS

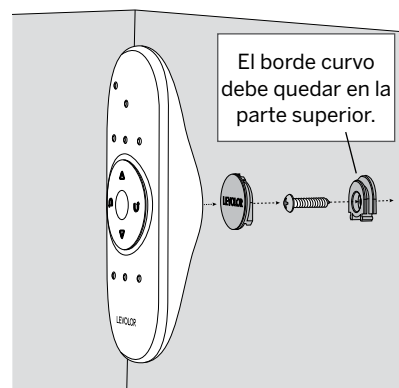
1. Retire la cubierta posterior para descubrir el compartimiento para baterías.
2. Utilice dos baterías alcalinas AAA nuevas (incluidas). Deslice las baterías dentro de cada compartimiento asegurándose de que los extremos positivos y negativos estén correctamente alineados y presiónelas en su lugar.
3. Coloque de nuevo la cubierta posterior.

## HERRAMIENTAS NECESARIAS PARA MONTAR EL SOPORTE DEL CONTROL REMOTO

- Taladro eléctrico
- Broca para taladro de 3/32"
- Destornillador Phillips
- Lápiz
- Anclas de expansión de panel de yeso (si el montaje se realiza sobre un panel de yeso) (no incluidas)

## INSTRUCCIONES PARA EL MONTAJE

1. Elija una ubicación para montar el soporte del control remoto.
2. Oriente el soporte del control remoto en la pared. Marque los orificios para los tornillos.
3. Si desea colocar el soporte en una pared de madera, utilice una broca para taladro de 3/32" para perforar los orificios para los tornillos.
4. Fije el soporte a la pared con los tornillos provistos.
5. Fije la cubierta de los tornillos sobre los tornillos.
6. De manera suave, empuje el control remoto dentro del soporte hasta que quede ajustado.



**NOTA:** si desea colocar el soporte del control remoto en un panel de yeso, utilice anclas de expansión.

## CÓMO ASIGNAR UNA DECORACIÓN DE VENTANA A UN GRUPO

**NOTA:** el control remoto LEVOLOR® no operará las decoraciones de ventanas hasta que se asignen a un GRUPO.

1. Mantenga presionado ○ DETENER hasta que la luz de programación BLANCA comience a parpadear, luego suelte el botón. Esto pone al control remoto en el modo de programación.
2. Presione el número de GRUPO que desee (1, 2, 3, 4, 5 o 6) en el control remoto. La luz indicadora AZUL del GRUPO que está sobre el botón GRUPO parpadeará para indicar que está seleccionado.
3. Con una mano, mantenga presionado el botón de control manual ubicado en el cortinero de la decoración de ventana.
4. Mientras mantiene presionado el botón de control manual, use la otra mano para presionar ▲ ABRIR en el control remoto hasta que la decoración de ventana se mueva ligeramente para indicar que se asignó al GRUPO.
5. Suelte ambos botones.
6. Para salir del modo de programación, mantenga presionado ○ DETENER hasta que las luces dejen de parpadear.

**NOTA:** se recomienda que solo se agreguen al mismo GRUPO las decoraciones de ventanas que sean similares debido a las diferencias en las características y en los modos de operación de los productos.

## CÓMO CONFIGURAR UNA POSICIÓN EN FAVORITOS

Cada decoración de ventana tiene una posición en FAVORITOS. La configuración predeterminada es hasta la mitad. La configuración de una posición de FAVORITOS nueva sobrescribe toda configuración anterior.

1. Utilice el botón de control manual ubicado en el cortinero de la decoración de ventana para abrirla o cerrarla según la posición de FAVORITOS preferida.
2. Mantenga presionado ○ DETENER hasta que la luz de programación BLANCA comience a parpadear, luego suelte el botón. Esto pone al control remoto en el modo de programación.
3. Con una mano, mantenga presionado el botón de control manual ubicado en el cortinero de la decoración de ventana.

4. Mientras mantiene presionado el botón de control manual, use la otra mano para presionar el botón ♥ FAVORITOS en el control remoto hasta que la decoración de ventana se mueva ligeramente para indicar que esa posición se configuró en FAVORITOS.
5. Suelte ambos botones.
6. Para salir del modo de programación, mantenga presionado ○ DETENER hasta que las luces dejen de parpadear.

## CÓMO OPERAR LAS DECORACIONES DE VENTANAS

Una vez que las decoraciones de ventanas se asignaron a un GRUPO o a varios GRUPOS, el control remoto está listo para operarlas. Se pueden operar varias decoraciones de ventanas al mismo tiempo.

1. Para activar el control remoto, presione ○ DETENER. Las luces indicadoras de color AZUL de los últimos GRUPOS seleccionados se resaltarán y activarán.
2. Presione los botones TODAS o GRUPO 1, 2, 3, 4, 5 o 6 para seleccionar las decoraciones de ventanas específicas que quiera operar. Las luces indicadoras de color AZUL de los GRUPOS seleccionados que están sobre el número se encenderán para indicar que están seleccionados.
3. Se pueden seleccionar varios botones de GRUPO al mismo tiempo.
4. Para deshacer la selección de un GRUPO, vuelva a presionar el botón del GRUPO. La luz indicadora AZUL que está sobre el botón del GRUPO se apagará.
5. Presione ▲ ABRIR para abrir las decoraciones de ventanas seleccionadas.
6. Presione ▼ CERRAR para cerrar las decoraciones de ventanas seleccionadas.
7. Presione ○ DETENER para detener la decoración de ventanas en cualquier lugar durante su recorrido.
8. Mientras la decoración de ventana está en movimiento, presione el botón contrario al movimiento (▲ ABRIR o ▼ CERRAR) para cambiar la dirección.
9. Presione el botón ♥ FAVORITOS para que las decoraciones de ventanas se muevan hacia la posición de FAVORITOS preconfigurada.

**NOTA:** Las flechas de inclinación hacia arriba e inclinación hacia abajo no se aplican a esta categoría de productos.

## CÓMO ELIMINAR UNA DECORACIÓN DE VENTANA DE UN GRUPO

1. Mantenga presionado **○ DETENER** hasta que la luz de programación BLANCA comience a parpadear, luego suelte el botón. Esto pone al control remoto en el modo de programación.
2. Presione el número de GRUPO que desee (1, 2, 3, 4, 5 o 6) en el control remoto. La luz indicadora AZUL del GRUPO que está sobre el número del GRUPO parpadeará para indicar que está seleccionado.
3. Con una mano, mantenga presionado el botón de control manual ubicado en el cortinero de la decoración de ventana.
4. Mientras mantiene presionado el botón de control manual, mantenga presionado **▽ CERRAR** en el control remoto hasta que la decoración de ventana se mueva ligeramente para indicar que se eliminó del GRUPO.
5. Suelte ambos botones.
6. Para salir del modo de programación, mantenga presionado **○ DETENER** hasta que las luces dejen de parpadear.

## CÓMO CREAR CONTROL REMOTO O DUPLICADO

1. Retire la cubierta posterior del control remoto nuevo.
2. Con un sujetapapeles, mantenga presionado el botón empotrado de reinicio hasta que las luces indicadoras de color AZUL de los GRUPOS destellen dos veces, seguido por tres veces y hasta llegar a un total de cinco destellos. Tenga en cuenta que habrá un retraso entre el destello doble y el destello triple. Coloque de nuevo la cubierta posterior.
3. Mantenga presionado **○ DETENER** en el control remoto original hasta que la luz de programación BLANCA comience a parpadear, luego suelte el botón. Esto pone al control remoto en el modo de programación.
4. Con una mano, mantenga presionado el botón TODAS en el control remoto nuevo.
5. Mientras mantiene presionado el botón TODAS, presione y suelte **○ DETENER** en el control remoto original.
6. Todas las luces indicadoras de color AZUL de los GRUPOS en el control remoto duplicado parpadearán dos veces para indicar que se copió toda la información del control remoto original.
7. Para salir del modo de programación, mantenga presionado **○ DETENER** hasta que las luces dejen de parpadear.

**NOTA:** este duplicado control remoto operará el mismo conjunto de decoraciones de ventanas y GRUPOS que el control remoto original;

## CÓMO REINICIAR LA PROGRAMACIÓN DE LA DECORACIÓN DE VENTANA

Mediante este reinicio, se borra toda la programación almacenada en la decoración de ventana, inclusive las asignaciones a los GRUPOS, y se impide que cualquier control remoto opere la decoración de ventana. Este programa se utiliza durante la instalación para corregir las asignaciones a los GRUPOS.

**NOTA:** esto no afecta los límites de desplazamiento.

1. Mantenga presionado el botón de control manual ubicado en el cortinero de la decoración de ventana. Continúe presionando el botón de control manual hasta que la decoración de ventana se mueva ligeramente hacia arriba y hacia abajo DOS veces. Esto indica que se reinició la programación.
2. Suelte el botón de control manual.
3. Consulte la sección "Cómo asignar una decoración de ventana a un GRUPO" en la página 8 para asignar la decoración de ventana a un grupo.

## CÓMO REINICIAR LOS LÍMITES DE DESPLAZAMIENTO

1. Mantenga presionado el botón de control manual ubicado en el cortinero de la decoración de ventana hasta que esta se mueva ligeramente hacia arriba y hacia abajo UNA vez. Esto indica que se reiniciaron los límites.
2. Suelte el botón de control manual.
3. En esta instancia, la decoración de ventana se moverá por sí sola para configurar los límites inferior y superior del motor. Una vez que finalice este proceso, la decoración de ventana se moverá brevemente en ambas direcciones.

Si los pasos 1 al 3 no resuelven el problema, siga los pasos adicionales a continuación.

## PARA RESTABLECER EL LÍMITE INFERIOR

1. Presione el botón de apertura en el control remoto para llevar la persiana hasta el límite superior actual.

2. Con una mano, mantenga presionado el botón del control manual ubicado en el cortinero de la cubierta para ventana. Use su otra mano para presionar el botón de cierre en el control remoto.
3. La persiana se activa y el LED del motor se enciende en color rojo para indicar que la persiana está en modo de ajuste de límite. El tiempo de este modo se acabará y volverá a los límites anteriores después de ~30 segundos sin acción.
4. Use los botones de apertura y cierre para mover la persiana hasta la posición límite deseada.
5. Mantenga presionado el botón de detención durante ~6 segundos para poner el control remoto en modo de programación.
6. Mantenga presionado el botón de control manual y presione el botón de cierre en el control remoto mientras todavía está en modo de programación para establecer un nuevo límite.
7. El LED rojo se apaga y la persiana se activa para confirmar el límite establecido.

Para establecer el límite de recorrido superior, repita los pasos 1 al 7 con el botón de apertura en lugar del de cierre.

## CÓMO REINICIAR EL CONTROL REMOTO

Esta función elimina cualquier conexión programada anteriormente entre el control remoto y cualquier decoración de ventana.

- Con un sujetapapeles, presione **BREVEMENTE** el botón de reinicio del control remoto.

Las decoraciones de ventanas vinculadas anteriormente ya no funcionarán con este control remoto.

## REEMPLAZO DE LAS BATERÍAS

El reemplazo de las baterías del control remoto no causará la pérdida de ninguna programación de las decoraciones de ventanas, incluyendo los GRUPOS y FAVORITOS. El control remoto usa dos baterías alcalinas AAA.

Para reemplazar las baterías del control remoto, realice lo siguiente:

1. Deslice y abra la parte posterior del compartimiento para baterías.

2. Con cuidado, levante y retire las baterías viejas. Utilice un destornillador pequeño o la uña para levantarlas y retirarlas de la ranura.
3. Coloque las baterías nuevas, asegurándose de que los extremos positivos y negativos estén correctamente alineados, y presiónelas en su lugar.
4. Alinee y vuelva a colocar la cubierta en la parte posterior del control remoto.

**NOTA:** es posible que deba cambiar las baterías del paquete de baterías de la decoración de ventana cuando comience a moverse lentamente. Es muy probable que las baterías del control remoto estén bien.

## SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

<b>Problema</b>	La decoración de ventana no funciona con el control remoto.
<b>Solución</b>	Asegúrese de que la luz indicadora del control remoto se encienda cuando intenta hacer funcionar la decoración de ventana. Si la luz indicadora no se enciende, reemplace las baterías del control remoto.  <b>NOTA:</b> es posible que la decoración de ventana aún funcione con el botón de control manual ubicado en el cortinero. Si la decoración de ventana no funciona con el botón de control manual, asegúrese de que tenga alimentación. Si la decoración de ventana no tiene energía, reemplace las baterías del paquete de baterías estándar o del paquete de baterías Satellite.
<b>Problema</b>	La decoración de ventana no se abre ni cierra por completo o se detiene en un tope intermedio que ya no se desea.
<b>Solución</b>	Asegúrese de que el funcionamiento de la decoración de ventana no esté obstruido. Reinicie la persiana como se describe en la sección "CÓMO REINICIAR LA PROGRAMACIÓN DE LA DECORACIÓN DE VENTANA" en la página 27.

## DECLARACIÓN DE CUMPLIMIENTO CON LA FCC EN CUANTO A LA RADIOFRECUENCIA EN LOS ESTADOS UNIDOS

Cumplimiento de la FCC en cuanto a la radiofrecuencia en los Estados Unidos

Este dispositivo cumple con la sección 15 de las reglas de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC, por sus siglas en inglés). El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

- (1) Este dispositivo no puede causar interferencia perjudicial.
- (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la interferencia que pudiese causar la operación no deseada.

Este equipo ha sido probado y se ha verificado que cumple los límites para un dispositivo digital clase B, conforme a la sección 15 de las reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y se usa de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencia perjudicial para las comunicaciones de radio. Sin embargo, no se garantiza que no se producirán interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencia perjudicial a la recepción de radio o televisión, lo que se puede determinar al encender y apagar el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia con una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena de recepción.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a un tomacorriente de un circuito distinto al que usa el receptor.
- Solicitar ayuda al distribuidor o a un técnico con experiencia en radio/TV.

Cualquier cambio o modificación que no esté expresamente aprobado por la parte responsable del cumplimiento podría anular la autorización del usuario para utilizar este equipo.

## GARANTÍA

Para obtener información sobre la garantía, visite [LEVOLOR.com](http://LEVOLOR.com) o póngase en contacto con Servicio al Cliente al 1-800-538-6567.



